

## Cbt Privacy statement

### Data die we vergaren

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. Deze privacy statement legt uit welke data cbt vraagt en verwerkt van en voor jou. Door onze interactie met jou en in sommige gevallen met je werkgever voor het leveren van onze producten en de afhandeling daarvan, gebruiken we persoonsgegevens (NAW).

Cbt verzorgt trainingen en opleidingen. Zowel incompany, CREBO als in een open inschrijving variant. Daarnaast zijn we ook vaak tussenpersoon voor het verzorgen van examens, bijvoorbeeld VCA. Hiervoor gebruiken wij persoonlijke gegevens zoals jouw voorletters, voornaam, achternaam, geslacht, mailadres en 06 nummer. In sommige gevallen gebruiken we ook je geboortedatum, geboorteplaats.

Neem je deel aan een CREBO opleiding dan hebben we ook je BSN nummer nodig om je aan te kunnen melden bij de onderwijsinstantie, een kopie id en kopie van je laatst behaalde diploma. Sommige gegevens worden door jou persoonlijk aangeleverd aan ons of de onderwijsinstantie en sommige door de werkgever.

Ook vragen wij na elke opleiding, training aan onze deelnemers om een evaluatieformulier in te vullen. Hiervan maken we een analyse om te kunnen zien of wij en vooral wat wij nog kunnen aanpassen in en aan onze trainingen.

Er is bij het invullen geen verplichting om persoonlijke gegevens in te vullen, ook al worden de formulieren anoniem verwerkt in de analyse. Wel bewaren we de formulieren om, mocht je nou echt erg ontevreden zijn geweest, contact met je te kunnen opnemen, mits je jouw naam hebt ingevuld, om zo tot een oplossing te komen of verduidelijking te vragen.

### Hoe gaan we om met deze data

Cbt gebruikt de data die wij verzamelen om onze producten te kunnen leveren en aan te kunnen tonen dat jij een opleiding en/of training bij ons hebt gevolgd. Tevens gebruikt cbt sommige gegevens om onze producten te verbeteren. Te denken valt aan evaluatieformulieren, feedback via de digitale leeromgeving en/of mail. Hiervoor gebruiken wij ook jouw gegevens (email, telefoonnummer) om met jou te kunnen communiceren over jouw feedback. Wij gebruiken deze gegevens niet zonder jouw toestemming voor marketingdoeleinden. Hiervoor geef je apart toestemming op onze website. Dit kun je ook ten alle tijden stopzetten.

Tevens gebruiken we een mail-woon- of bedrijfsadres voor het versturen van onze factuur, lesmateriaal en/of certificaten en pasjes.

### Delen van uw persoonlijke gegevens

Wij delen jouw persoonlijke gegevens met jouw toestemming of indien nodig om een transactie te voltooien om het product te leveren waar jij je voor in wilt schrijven. Wij delen deze gegevens ook aan onze samenwerkingspartners om het product te kunnen leveren. Te denken valt dan aan het aanvragen van een examen, of inschrijving bij de onderwijsinstelling. In sommige gevallen delen wij ook jouw certificaat of uitslag van een toets met jouw werkgever/uitzendbureau dat met of voor jou deze aanvraag heeft gedaan. In deze gevallen is er altijd akkoord gegaan met het delen van deze resultaten. Wij verkopen deze gegevens onder geen beding door.

### **Toestemming geven, toegang krijgen en het beheren van jouw gegevens**

Je kunt jouw persoonlijke gegevens invullen in bijvoorbeeld onze digitale leeromgeving op het moment dat je gekoppeld bent aan een training en/of opleiding.

Hiervoor ontvang je een mail met jouw inlogcode en jij vult dan zelf jouw persoonlijke gegevens in. Dit is echter niet verplicht! Je kunt hier ook aangeven (jouw profiel) of je meldingen wilt blijven ontvangen of niet. Voor het aanvragen van een AMN test, dit is verplicht voordat je een CREBO opleiding gaat starten, geef je apart toestemming op een toestemmingsformulier. Hierin wordt je medegedeeld met wie de informatie wordt gedeeld en daar geef jij toestemming voor. De certificaten en diploma's blijven zo lang bewaard als de certificaten geldig zijn. Dit is zodat wij, mocht jij of jouw werkgever een kopie willen van je diploma altijd het certificaat/diploma terug kunnen vinden. Diploma's worden niet bij ons bewaard, deze kun je opvragen bij DUO.

Alle privacy gevoelige gegevens staan op een goed beveiligde server, en in ons CRM systeem, dat tevens beveiligd is. Hiervoor hebben wij ook overeenkomsten gesloten met onze samenwerkingspartners om jouw privacy te kunnen waarborgen.

### **Verwijderen gegevens**

Mocht je niet meer willen dat jouw gegevens bekend zijn bij cbt, mail ons dan even op [info@cbtvoorresultaten.nl](mailto:info@cbtvoorresultaten.nl). Wij zullen dan alles verwijderen van jou. Die mail bewaren wij dan, zodat wij aankunnen tonen dat jij dit verzoek hebt gedaan. Gevolg is wel dat we jou dan niet meer kunnen traceren in ons systeem en ook geen kopie van je behaalde certificaten meer zullen hebben. Dit geldt alleen voor gegevens waar geen wettelijke verplichting voor staat.

### **Contact met ons opnemen**

Als u een vraag of een opmerking heeft, gaat u dan naar [info@cbtvoorresultaten.nl](mailto:info@cbtvoorresultaten.nl). of belt u met nummer 026-4426940.